

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Password Reset**

Manuale dell'utente

Versione 11.1.1.2.0

E15712-02

Novembre 2010

Copyright ©2006-2010, Oracle. Tutti i diritti riservati.

I Programmi (che includono sia il software sia la documentazione) contengono informazioni riservate, sono concessi su licenza in virtù di un contratto contenente restrizioni sull'uso e sulla divulgazione e sono inoltre protetti dalle norme sul copyright, sui brevetti e da altre leggi sulla proprietà industriale e intellettuale. La decodificazione, il disassemblaggio o la decompilazione dei Programmi, tranne nella misura richiesta per assicurare l'interoperabilità con altri software creati indipendentemente o come previsto dalla legge, sono vietati.

Le informazioni contenute nel documento sono soggette a modifica senza preavviso. Se si riscontrano inesattezze nella documentazione, queste vanno segnalate per iscritto. Non si rilascia alcuna garanzia che questo documento sia privo di errori. Tranne per quanto espressamente previsto dal contratto di licenza per questi Programmi, nessuna parte di essi può essere riprodotta o trasmessa in qualsivoglia forma e con qualunque mezzo, elettronico o meccanico, per alcun motivo.

Se i Programmi sono destinati al governo degli Stati Uniti o a chiunque riceva in licenza o usi i Programmi per conto dello stesso, sarà necessario tenere conto della seguente avvertenza:

DIRITTI DEL GOVERNO U.S.A. I Programmi, il software, i database e la relativa documentazione e i dati tecnici associati forniti a clienti del governo U.S.A. sono da considerarsi come "software per computer commerciali" o "dati tecnici commerciali" ai sensi della norma federale sulla compravendita applicabile e ai regolamenti integrativi specifici dell'agenzia. Come tale, l'uso, la duplicazione, la divulgazione, la modifica e l'adattamento dei Programmi, ivi inclusa la documentazione e i dati tecnici, saranno soggetti alle restrizioni della licenza indicate nel contratto di licenza Oracle pertinente, e, nella misura applicabile, ai diritti aggiuntivi riconosciuti dalla normativa FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (June 1987). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

I Programmi non sono destinati all'uso in ambito nucleare, aeronautico, trasporto collettivo, medico o per altre applicazioni intrinsecamente pericolose. Sarà responsabilità del licenziatario adottare tutte le misure adeguate di sicurezza, backup, ridondanza e di altro genere per garantire un utilizzo sicuro di tali applicazioni se i Programmi sono usati per detti scopi, e si declina pertanto ogni responsabilità per eventuali danni causati da tale uso dei Programmi.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft e Siebel sono marchi registrati di Oracle Corporation e/o delle sue consociate. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

I Programmi possono fornire collegamenti a siti Web e dare accesso a contenuti, prodotti e servizi di terze parti. Oracle non è responsabile per la disponibilità di siti Web di terze parti e del contenuto ivi fornito. L'utente si assume tutti i rischi associati all'uso di tale contenuto. Se si sceglie di acquistare prodotti o servizi di terze parti, il rapporto è direttamente tra l'utente e la terza parte. Oracle non è responsabile per: (a) la qualità di prodotti o servizi di terze parti; o (b) l'adempimento dei termini del contratto con la terza parte, inclusa la consegna dei prodotti o dei servizi e gli obblighi di garanzia relativi ai prodotti o ai servizi acquistati. Oracle non è responsabile per eventuali perdite o danni di sorta incorsi nell'ambito dei rapporti con qualsivoglia terza parte.

Sommario

Abbreviazioni e Terminologia	4
Informazioni su Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset	5
Due parole sulle password	6
Questionario di iscrizione	7
Domande di iscrizione	8
Domande obbligatorie	8
Domande facoltative	8
Barra di avanzamento	8
Completamento del processo di iscrizione	10
Informazioni sul questionario di ripristino	11
Eseguire il questionario di ripristino per riconfigurare la propria password	12
Avvio del questionario di ripristino dall'accesso a Windows (sulla propria workstation) ...	12
Avvio del questionario di ripristino da una workstation connessa	12
Dopo aver superato il questionario di ripristino	14
Se non si supera il questionario di ripristino	14
Password temporanee	14

Abbreviazioni e Terminologia

Segue un elenco di abbreviazioni e termini usati comunemente.

Abbreviazione o Terminologia	Cognome
Console di amministrazione	ESSO-LM Console di amministrazione
Agente	ESSO-LM Agente Gestione accessi
FTU	First Time User Wizard (Procedura guidata per il primo utilizzo)
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-Anywhere	Oracle Enterprise Single Sign-on Anywhere
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on Logon Manager
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

Informazioni su Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) consente di accedere all'account utente di Windows quando si perde o si dimentica la propria password. Non sarà necessario chiamare l'help desk o l'assistenza tecnica, né attendere che un amministratore reimposti la password.

Tutto quello che occorre fare sarà superare un veloce quiz per verificare l'identità, dopodiché sarà possibile reimpostare autonomamente la password. E il test verrà superato, perché sarà proprio l'utente a creare le risposte del quiz dopo aver completato il [questionario di iscrizione](#) di ESSO-PR.

Una volta completato il questionario di iscrizione, sarà possibile eseguire il [questionario di ripristino](#) di ESSO-PR ogni volta che si perde o si dimentica la password. Se le risposte date al quiz corrispondono alle risposte fornite nel questionario di iscrizione, è possibile creare una nuova password e un nuovo accesso di Windows.

ESSO-PR è semplice, veloce e sicuro. Inoltre consente al personale dell'assistenza tecnica delle organizzazioni di concentrarsi su altre priorità. Ma soprattutto, i due minuti richiesti per completare il questionario di iscrizione ripagheranno abbondantemente il tempo e gli sforzi richiesti se si perde la propria password di Windows.

Due parole sulle password

Se si dimentica la propria password significa, quanto meno, che se ne è scelta una buona, ovvero una che nessuno potrebbe mai indovinare.

Le password migliori sono quelle più difficili da ricordare, perché sono composte di lettere e numeri in ordine casuale. Inoltre, una buona protezione di rete richiede la modifica delle password ogni due o tre settimane. Per quanto il questionario di ripristino di ESSO-PR sia semplice e veloce, non sarà mai più veloce dell'utilizzo di una password per accedere alla rete. Di seguito sono forniti alcuni suggerimenti relativi alla creazione e alla gestione della propria password:

- Una stringa di caratteri senza senso è l'ideale. Mescolare lettere maiuscole e minuscole e usare numeri.
- Evitare di usare nomi di parenti, amici o animali domestici.
- Evitare di usare parole con un significato, in qualunque lingua. Se la parola si trova nel dizionario, qualcuno la può indovinare.
- Non condividere la propria password con altri.
- Non scrivere né appuntarsi la password, soprattutto su foglietti adesivi in prossimità della workstation.

Un trucco per la creazione veloce di una password memorizzabile (ma priva di significato) consiste nel prendere le prime lettere di una frase o una citazione familiare. In questo modo la frase "Credere in sé stessi è il primo segreto del successo" (Emerson) diventa cisseipsds.

Questionario di iscrizione

Prima di usare ESSO-PR quando serve veramente (per creare una nuova password di Windows), è necessario fornire le risposte "corrette" alle domande che verranno rivolte nel [questionario di ripristino](#). Questo è lo scopo del questionario di iscrizione.

Per avviare il questionario di iscrizione, immettere nel browser l'URL fornito dall'amministratore per l'accesso al questionario. Nella schermata del questionario, inserire il proprio indirizzo e-mail (se richiesto), selezionare la lingua in cui iscriversi e fare clic su **Avvia**.



Il sistema operativo Windows Vista funziona in modo diverso da Windows XP Professional e Windows 2000 Professional. I problemi di sistema e di rete possono influenzare il tempo necessario all'avvio dell'iscrizione ESSO-PR per l'utente di Vista.

Le domande del questionario di iscrizione verranno utilizzate per creare il questionario di ripristino, che verrà eseguito qualora sia necessario effettuare l'accesso senza la password e le risposte fornite verranno utilizzate per verificare l'identità di chi esegue il questionario di ripristino.



Le domande di ripristino verranno visualizzate nella stessa lingua utilizzata al momento dell'iscrizione.

Nel questionario di iscrizione sono disponibili due tipi di domande:

- **Domande obbligatorie.** Se sono impostate delle domande obbligatorie, sarà necessario rispondere a queste domande per completare l'iscrizione.
- **Domande facoltative.** Se sono disponibili domande facoltative, si può rispondere a queste oppure ignorarne alcune. Può essere necessario rispondere a un certo numero di queste domande per completare il questionario di iscrizione.



È importante che le risposte alle domande siano molto brevi e memorizzabili.

Domande di iscrizione

Nel questionario di iscrizione sono disponibili due tipi di domande.

Domande obbligatorie

È necessario fornire una risposta a ciascuna delle domande obbligatorie. Queste domande verranno utilizzate per creare il [questionario di ripristino](#). Immettere le risposte più brevi e semplici possibili, perché

- Dovranno essere ricordate.
- Dovranno essere inserite nel questionario di ripristino esattamente come sono state immesse.

Fare attenzione nell'uso di caratteri maiuscoli o minuscoli e ancor più nell'uso dell'ortografia e degli spazi. Se possibile, evitare la punteggiatura. Prendere nota e seguire tutte le istruzioni di formattazione o gli esempi offerti dalle domande.

Dopo aver digitato la risposta nella casella di testo, fare clic su **Avanti**.



Domande facoltative

È possibile rispondere a queste domande o ignorarle. Ricordare che quanto maggiore è il numero di domande a cui si decide di rispondere, tanto più sicuro sarà il questionario.

Barra di avanzamento

La barra di avanzamento visualizzata durante il completamento del questionario di iscrizione indica il grado di progresso compiuto (in percentuale) nel soddisfare la soglia del livello di iscrizione. Rispondere alle domande fino a quando la barra di avanzamento non raggiunge il 100%.

A seconda di come l'amministratore ha impostato il questionario, la barra di avanzamento può passare da una percentuale all'altra, in quanto le domande possono non essere ponderate tutte allo stesso modo. La percentuale non indica il numero di domande a cui bisogna rispondere per completare il questionario.

ORACLE [®] IDENTITY MANAGEMENT		Passaggio 1: Domande obbligatorie ?	
Iscrizione Domande obbligatorie Domande facoltative Fine	Avanzamento: 25% 50% 75% 100% 		
	Domanda (1 di 3): Qual è il suo nome da nubile della madre?		
	Risposta: (minimo 2 caratteri) <input type="text" value="●●●●●●"/>		
	Conferma: <input type="text" value="●●●●●●"/>		
	<div>Avanti</div> <div>Annulla</div>		
		Rispondere alla domanda di cui sopra.	

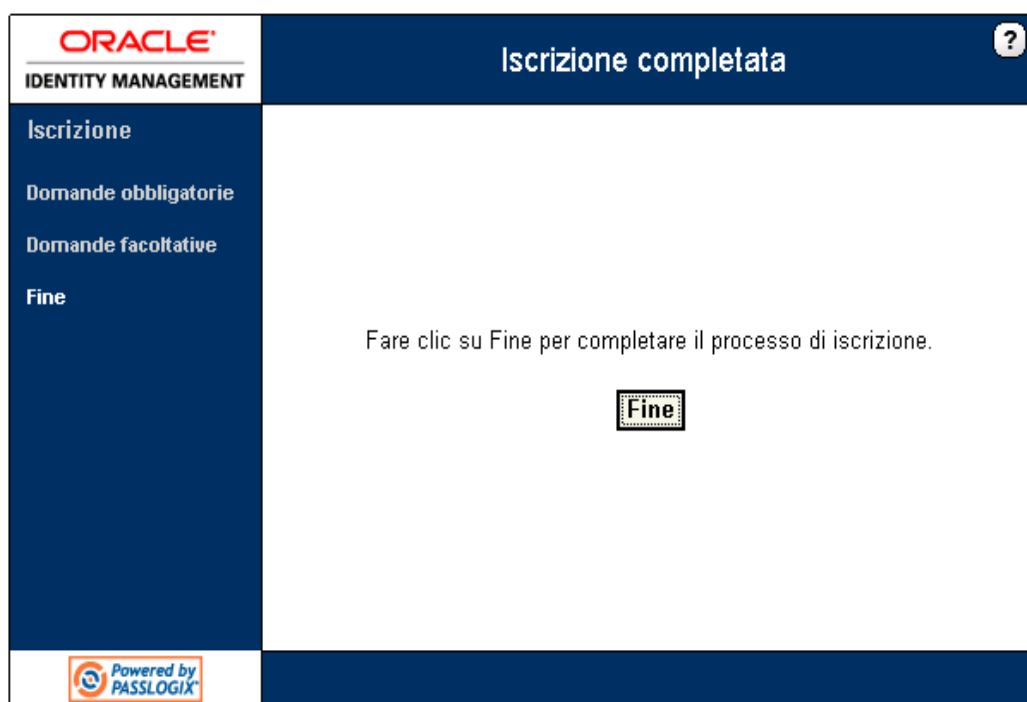
ORACLE [®] IDENTITY MANAGEMENT		Passaggio 2: Domande facoltative ?	
Iscrizione Domande obbligatorie Domande facoltative Fine	Avanzamento: 25% 50% 75% 100% 		
	Domanda (1 di 1): Qual è stato il nome della tua prima scuola?		
	Risposta: (minimo 2 caratteri) <input type="text" value="●●●●●●"/>		
	Conferma: <input type="text" value="●●●●●●"/>		
	<div>Avanti</div> <div>Fine</div> <div>Annulla</div>		
		Fare clic su "Avanti" in qualunque momento per proseguire con la procedura di iscrizione.	

Dopo aver risposto alla domanda, fare clic su **Avanti** per procedere con il questionario. Se in qualsiasi momento si decide di non rispondere ad altre domande facoltative, o quando si è risposto a tutte le domande, fare clic su **Fine**.

Completamento del processo di iscrizione

Se si raggiunge la fine della serie di domande, senza aver accumulato punti sufficienti per arrivare alla soglia del livello di iscrizione, ESSO-PR visualizza un messaggio per comunicare che la soglia minima di iscrizione non è stata raggiunta e che occorre rispondere ad altre domande: "Il numero di domande alle quali è stata fornita una risposta non è sufficiente a soddisfare i requisiti di iscrizione. Rispondere ad altre domande fino a quando la barra di avanzamento non raggiunge il 100%."

ESSO-PR passerà, quindi, alla serie di domande facoltative, invitando l'utente a fornire risposte a domande ignorate in precedenza. Rispondere alle domande fino a quando la barra di avanzamento non raggiunge il 100%.



Nella schermata finale del questionario, fare di nuovo clic su **Fine**.

Informazioni sul questionario di ripristino

Se si perde o si dimentica la password, sarà necessario ripristinarla, ovvero cancellare la password dimenticata e fornirne una nuova. Il questionario di ripristino è la modalità usata da ESSO-PR per la verifica dell'identità dell'utente, quando questi richiede di ripristinare la password.

Il questionario di ripristino è simile alla verifica dell'identità tramite telefono da parte del funzionario di banca, ovvero viene richiesta un'informazione che solo l'utente conosce, come, ad esempio, il nome da ragazza della propria madre. Possono essere richieste informazioni molto variegate come, ad esempio, il luogo di nascita, il luogo di residenza e così via. Tuttavia si tratta sempre di informazioni che solo l'utente probabilmente conosce. ESSO-PR si basa sullo stesso principio: non viene posta una sola domanda ma un gruppo di domande che confermeranno l'identità dell'utente.

Se è necessario ripristinare la password, fare clic sul **pulsante ESSO-PR** nella finestra di dialogo dell'accesso di Windows. Nella finestra di dialogo dell'accesso di ripristino per ESSO-PR, inserire il nome utente per avviare il questionario di ripristino.

In ESSO-PR viene visualizzata una delle domande inserite nel [questionario di iscrizione](#). Digitare la risposta alla domanda esattamente come è stata digitata nel questionario di iscrizione e fare clic su **Risposta**. Ripetere l'operazione fino a quando non viene visualizzata la finestra di dialogo Nuova password.

Nel questionario di ripristino potrebbero non essere utilizzate tutte le domande inserite nel questionario di iscrizione. Il numero di domande visualizzate dipende dall'impostazione eseguita dall'amministratore. A ciascuna domanda è possibile assegnare un diverso valore e il punteggio totale viene utilizzato da ESSO-PR per autorizzare il ripristino della password.



A seconda delle configurazioni di ESSO-PR effettuate dall'amministratore, dopo aver superato il questionario di ripristino potrebbe essere visualizzata l'opzione di scegliere tra il ripristino della password e lo sblocco dell'account.

Le domande di ripristino verranno visualizzate nella lingua in cui è stata effettuata l'iscrizione.

Eseguire il questionario di ripristino per riconfigurare la propria password

È possibile utilizzare il questionario di ripristino per riconfigurare la password nella workstation dalla finestra di accesso a Windows, oppure usare Internet Explorer per eseguire il questionario di ripristino su qualsiasi altra workstation che ha già effettuato l'accesso.

Avvio del questionario di ripristino dall'accesso a Windows (sulla propria workstation)

1. Fare clic sul **pulsante ESSO-PR** nell'angolo superiore destro della finestra. ESSO-PR visualizza un prompt di accesso in cui si richiede il nome utente.
2. Digitare il proprio nome utente e fare clic su **OK**. ESSO-PR per avviare il questionario di ripristino.

Avvio del questionario di ripristino da una workstation connessa

Per utilizzare questo metodo, è necessario l'indirizzo Web della pagina di avvio del questionario di ripristino di ESSO-PR. Questo indirizzo potrebbe essere disponibile come collegamento nella intranet dell'organizzazione o nell'elenco Preferiti di Internet Explorer.

1. Aprire Internet Explorer e andare alla pagina iniziale del questionario di ripristino di ESSO-PR. ESSO-PR visualizza un prompt di accesso in cui si richiede il nome utente.

2. Digitare il proprio nome utente e fare clic su **OK**. ESSO-PR per avviare il questionario di ripristino.



The screenshot shows a web interface for a password reset questionnaire. At the top, the text "ORACLE ESSO-PR" is displayed in red and blue, followed by a progress bar. A question mark icon is in the top right corner. The main content area has a light gray background with a large, faint watermark of a key. The text "Domanda:" is followed by the question "In quale città di nascita?". Below this, the text "Risposta:" is followed by a text input field containing ten black dots. At the bottom right of the input field are two buttons: "Risposti" and "Annulla". In the bottom left corner, there is a logo that says "Powered by PASSLOGIX".

3. Immettere le risposte, quando vengono visualizzate le domande. Quando si risponde correttamente a un numero sufficiente di domande, raggiungendo il punteggio della soglia, verrà visualizzata la schermata Ripristina password.



The screenshot shows a web interface for a password reset confirmation screen. At the top, the text "ORACLE ESSO-PR" is displayed in red and blue, followed by a progress bar. A question mark icon is in the top right corner. The main content area has a light gray background with a large, faint watermark of a key. The text "Nuova password:" is followed by a text input field containing ten black dots. Below this, the text "Conferma nuova password:" is followed by another text input field containing ten black dots. At the bottom right of the input fields are two buttons: "Submit" and "Cancel". In the bottom left corner, there is a logo that says "Powered by PASSLOGIX".

4. Digitare una nuova password e confermarla. Quindi, fare clic sul pulsante **Inoltra**. La password è stata ripristinata.

Dopo aver superato il questionario di ripristino

A seconda delle configurazioni di ESSO-PR effettuate dall'amministratore, dopo aver superato il questionario di ripristino potrebbe essere visualizzata l'opzione di scegliere tra il ripristino della password e lo sblocco dell'account:

- Se si è scelto di ripristinare la password, si passerà alla pagina Ripristina password.
- Se si sceglie di sbloccare l'account, ESSO-PR Servizio Modifica Password sbloccherà l'account e verrà visualizzata la pagina Fine.

Se non si supera il questionario di ripristino

- Occorre riprovare. In ESSO-PR le domande vengono selezionate e visualizzate in ordine casuale. Al tentativo successivo potrebbero essere rivolte domande diverse.
- Prestare attenzione all'inserimento delle risposte. Le risposte fornite devono corrispondere in maniera esatta a quelle inserite durante l'[iscrizione](#). L'utilizzo di lettere maiuscole e minuscole non è influente, ma l'ortografia, la spaziatura e la punteggiatura sono essenziali.
- Se si utilizza una workstation diversa dalla solita, verificare di aver fornito il nome utente/ID corretto (ovvero il proprio nome utente/ID). In caso contrario, le domande potrebbero derivare dal questionario di un altro utente.

Se tutti i tentativi hanno esito negativo, rivolgersi al proprio amministratore per ripristinare la password. Si tratta di un'ultima possibilità, che comporta la necessità di eseguire nuovamente il questionario di iscrizione per ricontrollare le risposte e renderle più facili o maggiormente memorizzabili.

Password temporanee

L'amministratore potrebbe anche aver configurato ESSO-PR per fornire all'utente una password temporanea, dopo aver superato il questionario di ripristino. In questo caso, ESSO-PR assegnerà all'utente una password temporanea, da utilizzare per l'accesso a Windows. La password temporanea di Windows può essere trasformata in una permanente, utilizzando la funzione Cambia password di Windows.